

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
*PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP *WORK FAMILY  
CONFLICT* PADA IBU BEKERJA DI PEMERINTAH DAERAH  
KABUPATEN KUPANG DITINJAU DARI USIA DAN JUMLAH  
ANAK**

**Tesis**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat  
Magister Sains Psikologi**



**Oleh:**

**Selfina Regina Sunbanu**

**NPM: 832015007**

**PRODI MAGISTER SAINS PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2017**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SELFINA REGINA SUNBANU  
NIM : 832015007 Email : selfinaregina@gmail.com  
Fakultas : PSIKOLOGI Program Studi : MAGISTER SAINS PSIKOLOGI  
Judul tugas akhir : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING  
TERHADAP *WORK FAMILY CONFLICT* PADA IBU BEKERJA DI PEMERINTAH  
DAERAH KABUPATEN KUPANG DITINJAU DARI USIA DAN JUMLAH ANAK  
Pembimbing : 1. Dr. SUSANA PRAPUNOTO, MA-PSY  
2. Dr. rer. nat. Ign. Agus Kristijanto, MS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 8 September 2017



SELFINA REGINA SUNBANU



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SELFINA REGINA SUNBANU  
NIM : 832015007 Email : selfinaregina@gmail.com  
Fakultas : PSIKOLOGI Program Studi : MAGISTER SAINS PSIKOLOGI  
Judul tugas akhir : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING  
TERHADAP *WORK FAMILY CONFLICT* PADA IBU BEKERJA DI PEMERINTAH  
DAERAH KABUPATEN KUPANG DITINJAU DARI USIA DAN JUMLAH ANAK

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah kedalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah kedalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 8 September 2017

SELFINA REGINA SUNBANU

Mengetahui,

Dr. Susana Prapunto, MA-Psy

Dr. rer. nat. Ign. Agus Kristijanto, MS

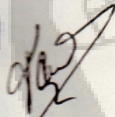
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING TERHADAP WORK FAMILY  
CONFLICT PADA IBU BEKERJA DI PEMERINTAH DAERAH  
KABUPATEN KUPANG DITINJAU DARI USIA DAN JUMLAH  
ANAK**

Oleh:  
**Selfina Regina Sunbanu**  
NPM: 832015007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada  
Tanggal 30 Agustus 2017 dan dinyatakan  
telah memenuhi syarat

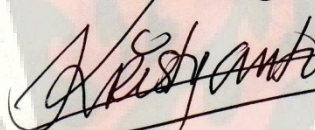
**Susunan Tim Penguji**

**Pembimbing I**



**Dr. Susana Prapunoto, M.A.Psy**

**Pembimbing II**



**Dr. fer. nat. Agus Kristijanto, MS**

Mengesahkan,  
**Ketua Program Studi Magister Sains Psikologi**



**Dr. Susana Prapunoto, M.A.Psy**



## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Selfina Regina Sunbanu

NPM : 832015007

Alamat : Jl. Bhakti Karang No. 18 RT.01 / RW.01, Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat pendapat yang telah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila kemudian ternyata ada ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, September 2017

Yang membuat pernyataan,



Selfina Regina Sunbanu

832015007

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, atas hikmat, pengetahuan, dan kebijaksanaan, serta kasih yang diberikan kepada penulis sehingga akhirnya tugas akhir ini boleh terselesaikan dengan baik.

Selama penyusunan tesis ini, penulis mendapat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA., sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen SatyaWacana, dan sebagai dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu dan saran kepada penulis.
2. Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy., sebagai Kaprodi Magister Sains Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana, dan juga sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, nasihat, petunjuk serta motivasi kepada penulis selama studi maupun dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. rer nat Agus Kristijanto, M.Sc., sebagai dosen pembimbing II yang ditengah kesibukannya selalu meluangkan waktu bagi penulis untuk memberikan bimbingan, masukan, dan petunjuk, dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh dosen di lingkungan Pascasarjana Magister Sains Psikologi, yang telah membimbing penulis selama studi di Universitas Kristen Satya Wacana.
5. Staf Pascasarjana di gedung G lantai 3, Bpk. Agus Dharmanto terima kasih untuk segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama studi.

6. Bapak Bupati Kupang, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melanjutkan studi pada PPS Sains Psikologi UKSW Salatiga dan proses pengambilan data.
7. Semua Partisipan di Pemda Kabupaten Kupang, yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi angket skala penelitian.
8. Keluarga dan teman-teman angkatan 2015 dan 2016 PPS Sains Psikologi, serta semua pihak yang tidak disebutkan namun telah banyak membantu penulis dalam berbagai hal.

Akhir kata, kiranya Tuhan Yesus senantiasa memberkati kita semua.

Salatiga, September 2017

Selfina Regina Sunbanu

## **ABSTRAK**

**Selfina Regina Sunbanu**

Tujuan Penelitian adalah : Pertama, menentukan pengaruh simultan Kecerdasan Emosional (KE) dan *Psychological Well Being* (PWB) sebagai predictor *Work Family Conflict* (WFC) pada Ibu Bekerja di Pemerintah Daerah (Pemda) Kabupaten Kupang. Kedua, menentukan ketergantungan antara WFC dengan usia ibu yang bekerja di Pemda Kabupaten Kupang. Ketiga, menentukan ketergantungan antara WFC dengan jumlah anak dari ibu bekerja di Pemda Kabupaten Kupang. Penelitian menggunakan perpaduan teknik *purposive* dan *saturated sampling*, dan jumlah sampel penelitian adalah 101 PNS perempuan yang berperanganda di Pemda Kabupaten Kupang. Ada tiga skala psikologi yang disebarkan yaitu skala *Work Family Conflict*, skala Kecerdasan Emosional dan skala *Psychological Well Being*. Data dianalisa menggunakan *Principal Component Analysis* (PCA) dengan program SPSS 22.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa **1a)** Untuk ibu bekerja dengan kategori WFC Tinggi yang menjadi factor penentu adalah KE ( $r=0,931$ ). **1b)** Untuk ibu bekerja dengan kategori WFC Sedang, yang menjadi factor penentu korelasi antar ke-3 peubah adalah PWB ( $r=0,965$ ). **2)** WFC dari ibu bekerja tergantung pada usia ibu, yaitu pada rentang usia 34-39 tahun. **3)** WFC dari ibu bekerja tergantung pada jumlah anak, yaitu ibu bekerja dengan jumlah anak 3 orang.

**Kata Kunci:** KecerdasanEmosional, *Psychological Well Being*, *Work Family Conflict*, Usia, JumlahAnak.



## **ABSTRACT**

**Selfina Regina Sunbanu**

The objectives of the study are: Firstly, to determine the simultaneously effect of Emotional Intelligence (EI) and Psychological Well Being (PWB) as predictor to Work Family Conflict (WFC) of working mothers in Pemerintah Daerah (Pemda) Kabupaten Kupang. Secondly, to determine the dependence between WFC and the ages of working mothers in Pemda Kabupaten Kupang. Thirdly, to determine the dependence between WFC and number of children of working mothers in Pemda Kabupaten Kupang. This study use purposive sampling techniques and totally 101 working mothers were taken out. Data were collected by using 3 scales namely: WFC scale, EI scale, and PWB scale, respectively. Data were analyzed by Principal Component Analysis (PCA) using SPSS. Windows 22.0 program. The results of the study showed that there are four phenomena which are as follow : **1a)** For working mothers in High WFC, the determinant factor is EI ( $r=0,931$ ). **1b)** For working mother in Medium WFC, the determinant factor is PWB ( $r=0,965$ ). **2)** WFC depend on the age range of working mothers which are in the interval of 34-39 years old. **3)** WFC depend on the number of children, and this study showed that 3 children of working mothers are the determinant.

**Key Words: Emotional Intelligence, Psychological Well Being, Work Family Conflict, Ages, Number of Children.**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Work Family Conflict</i> .....	11
2.1.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i> .....	11
2.1.2 Aspek-aspek <i>Work Family Conflict</i> .....	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work Family Conflict</i> .....	15
2.2 Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17

### Daftar Isi (Lanjutan)

2.2.2	Model Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.3	Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	21
2.3	<i>Psychological Well Being</i> .....	23
2.3.1	Pengertian <i>Psychological Well Being</i> .....	23
2.3.2	Dimensi-dimensi <i>Psychological Well Being</i> .....	25
2.4	Teori Perkembangan Psikososial.....	28
2.5	Hasil-hasil Penelitian Sebelumnya.....	30
2.6	Dinamika Peubah.....	32
2.7	Model Penelitian.....	34
2.8	Hipotesis Penelitian.....	35

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian.....	36
3.2	Peubah Penelitian.....	36
3.3	Definisi Operasional.....	37
3.3.1	<i>Work Family Conflict</i> .....	37
3.3.2	Kecerdasan Emosional.....	37
3.3.3	<i>Psychological Well Being</i> .....	37
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5	Alat Ukur Penelitian.....	38
3.5.1	Skala <i>Work Family Conflict</i> .....	38
3.5.2	Skala Kecerdasan Emosional.....	39
3.5.3	Skala <i>Psychological Well Being</i> .....	40
3.6	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	42
3.7	Daya Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas.....	44
3.7.1	Uji Daya Diskriminasi Aitem.....	44

### Daftar Isi (Lanjutan)

3.7.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.1	Uji Normalitas.....	45
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	45
3.8.3	Uji Heterokedastisitas.....	46
3.8.4	Uji Linieritas.....	46
3.9	Uji Hipotesis.....	46

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Tempat Penelitian.....	47
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	48
4.3	Deskripsi Responden Penelitian.....	49
4.4	Hasil Daya Diskriminasi dan Uji Reliabilitas.....	52
4.4.1	Uji Daya Diskriminasi Aitem.....	52
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	52
4.4.2.1	Skala <i>Work Family Conflict</i> .....	52
4.4.2.2	Skala Kecerdasan Emosional.....	53
4.4.2.3	Skala <i>Psychological Well Being</i> .....	53
4.5	Kategorisasi Skor.....	53
4.5.1	Peubah <i>WFC</i> .....	53
4.5.2	Peubah <i>KE</i> .....	54
4.5.3	Peubah <i>PWB</i> .....	55
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.6.1	Uji Normalitas.....	56
4.6.2	Uji Multikolinieritas.....	58
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59

### Daftar Isi (Lanjutan)

4.6.4	Uji Linieritas.....	60
4.7	Uji Hipotesis.....	62
4.7.1	Uji Korelasi.....	62
4.7.2	Uji Ketergantungan <i>WFC</i> denganUsia.....	63
4.7.3	Uji Ketergantungan <i>WFC</i> dengan Jumlah anak.....	63
4.8	Ringkasan Hasil Uji Hipotesa.....	64
4.9	Pembahasan.....	65
4.9.1	KE dan <i>PWB</i> secara simultan berpengaruh terhadap <i>WFC</i> .....	65
4.9.2	Ada Ketergantungan antara <i>WFC</i> dengan Usia dari ibu bekerja.....	70
4.9.3	Ada Ketergantungan antara <i>WFC</i> dengan Jumlah Anak dari Ibu Bekerja.....	71
4.10	Kekuatan dan Keterbatasan Penelitian.....	73
4.10.1	Kekuatan Penelitian.....	73
4.10.2	Keterbatasan Penelitian.....	73
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		77
<b>LAMPIRAN</b> .....		84



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1      Cetak Biru Skala <i>WFC</i> .....	39
3.2      Cetak Biru Skala <i>KE</i> .....	40
3.3      Cetak Biru Skala <i>PWB</i> .....	41
3.4      Daftar Jumlah PNS Menurut SKPD.....	42
3.5      Daftar Populasi dan Sampel PNS Perempuan.....	43
4.1      Daftar Responden Penelitian.....	48
4.2      Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3      Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.4      Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	50
4.5      Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.6      Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Kepegawaian.....	51
4.7      Kategorisasi Skor <i>WFC</i> .....	54
4.8      Kategorisasi Skor <i>KE</i> .....	55
4.9      Kategorisasi Skor <i>PWB</i> .....	56
4.10     Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Contoh Tunggal.....	57
4.11     Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
4.12     Daftar Sidik Ragam Uji Linieritas <i>KE</i> dan <i>WFC</i> ...	61
4.13     Daftar Sidik Ragam Uji Linieritas <i>PWB</i> dan <i>WFC</i> .....	61
4.14     Hasil Uji Korelasi antar Peubah.....	62
4.15     Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Model Penelitian.....	34
4.1	<i>P-Plot</i> Peubah <i>WFC</i> Ibu Bekerja.....	58
4.2	Diagram Pencar Ibu Bekerja.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Skala Penelitian... ..	84
2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
3	Hasil Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis.....	100
4	Surat Ijin Penelitian.....	104
5	Data Mentah Penelitian.....	106

